

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和7年2月7日

アンケート期間: 令和 6 年 12月 12日～ 令和 7 年 1 月 17 日

事業所名 運動療育スパーク逗子×山本メディカル 保護者等数(児童数) 20人 回収数 19 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4			・人数による。 ・いつも思いっきり活動できている。	・人数調整や、場所の調整をし、活動しやすい環境を作っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			・1対1で手厚い支援。 ・子どもの事をよく見て対応してくれている。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17	2			・共有できている。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19				・日によって屋内や屋外など、いつも楽しそう。	・今後も、天気や時間を見ながら、外での療育も行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	4		・地域のお祭りでの交流が楽しく、自信につながったよう。	・今後も、イベントを通して地域との交流が出来ればと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				・療育内容についてはわかるように説明されているが、課題が見えにくい。 ・保護者に対しての面談は積極的に対応してくれている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	4		・LINEにてお知らせが来ていた。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6			・特に苦情がなかった。 ・今まで困った事が無いが、質問するとすぐに対応してくれる。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	5					

	14	個人情報に十分注意しているか	17	1	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19				・1週間の楽しみになっている
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・外での活動がなくなり、残念。 ・とても満足している。 ・いつも全力で楽しませてくれ、感謝している。 天候やスタッフの配置状況によって、療育場所が室内が続いてしまう場合もありました。季節を考慮し少しずつ屋外での活動も取り入れていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。