

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月17日

アンケート期間:令和 6年 1月 9日~令和 6年 2月 3日

事業所名 運動療育スパーク逗子×山本メディカル 保護者等数(児童数) 19 回収数 16 割合 84 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・雨の日など、他の利用者と混雑しないように工夫されている	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			・手厚く見てもらっている。 ・誰がどの資格を持っているのかなど、具体的には分からない。	有資格については、保護者様向けに改めて、配信をしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13		3		・文字だけでなく、イラストも使ってわかりやすく提示されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15		1			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				・常に相談をしてくれるし、聞いてくれるのでしっかりした支援計画だと思う	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16				・個々の課題について具体的に書いており、保護者から見てもできていない所も、忖度することなく記入されている	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14		1		・こだわりが固定化されないように工夫されていると思う ・毎回テーマが違い、成長に合わせた内容。	療育時の様子や、前回との違い等は、時間が許す限り、申し送り時にお話をしております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		1	4	6 ・公園で障がいのないお子さんと一緒に遊んだ時、先生方が上手くフォローしてくださり、ありがたいです。	個別療育の為、出向いの交流はありませんが公園での療育の際に地域の子とも遊ぶこともあります。その際は、スタッフが子どもの仲介に入るようにしています。今後、子どもが所属する園への訪問も検討しています。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					・契約時にされている	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15					1	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	4	1	4	・家庭内の困りごとについては相談を聞いてもらっているが、トレーニングは受けたことがない	プログラムに沿ったものは行っていませんが、保護者からの相談に合わせてアドバイスをしております。今後とも、必要に応じて行ってまいります。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16				・通院状況や、他施設での様子、体調不良でお休みした時など、よくヒヤリングしてくれていると思う		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			1			
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4		2	4	・イベント時に少し交流する程度 ・交流はないが、必要性は感じていない	昨年はイベント等を開催し、保護者同士の交流ができる場を設けました。今後とも、企画していきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			2	1	・しっかりと相談業務がなされていて、安心して話ができる	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			1		・心配事をスタッフ間で共有してくれているので安心している	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			2		・公式LINEとインスタグラム等で発信されていると思う ・たまにHPを見ていて更新を楽しみにしている	
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15			1		・たまに、前の利用者の資料がおいてあるときがある	個人情報の取り扱いを徹底してまいります。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9			4	3	・年に1度保護者と話をする機会を設けるといいかも	マニュアルは策定されているため、職員と保護者への周知を徹底していきます。年に一度保護者様との面談をする機会を設けたいと考えております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1	6	・説明は受けたが、実際行った等の報告はない	避難訓練などを行った際には、その様子を保護者様向けに発信してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16					・とても楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足しているか	15			1		・満足している	