

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計
結果（公表）**

公表：令和 5年 2月 7日

事業所名 運動療育スパーク逗子×山本メディカル 保護者等数（児童数）11 回収数 9 割合82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	1:1で対応していただき手厚いです。	研修等を通して、どの職員にも差が無い様指導し、専門的な療育がより実施されるように行っていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4	0		より適切な設備環境として整えていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	7	2	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	8	1	0		今後もより適切なプログラムを実施していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	1		今後地域の催し物等に参加することでより関りが持てるようになっていきます。
保護者 への 説	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0	とても細かく連絡していただけます。	より日ごろの状況を伝え合う事を徹底し共通理解に努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	1	定期的な面談があると助かります。	面談や助言等の支援がしっかりと行われるために、必ず時間の確保を行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	5	保護者向けの勉強会などがあると助かります。保護者同士のというのはありません。	適度な回数で勉強会やセミナー等を今後開催していきたいと思えます。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	0	苦情についてはわかりませんが、活動中の説明等きちんとしていただいています。	苦情や対応の体制の整備をした時は、速やかに周知・説明をメール等で迅速かつ適切に行っていきます。	

明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	これらのものをペアレントトレーニングの中や療育中でより理解して頂けるように配慮をしたいと思います。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	0	出来るだけ分かり易く、保護者の方に有用と思われるホームページを作っていきます。	
	14	個人情報に十分注意しているか	8	1	0	職員室の子供の出入りに注意し、事務用品と個別ファイル分ける事で管理を徹底していきます。又職員以外は誰も閲覧できない様に十分管理していきます。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	保護者への周知・説明を徹底し、マニュアルや訓練報告を閲覧ファイルに入れるようにいたします。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	0	定期的に避難訓練を実施していきます。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	学校で授業を受けることが苦痛な分、帰ってきてスパークで運動することをとても楽しみにしています。スパークがあるから日々頑張れています。	より子供さんがワクワクするような、そしてその子にとって適切な療育を今後も心がけていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1	0	「ありがとう」や「ごめんね」の言葉が自然と出るようになりました。いつも子どもを中心にととても温かく支援していただいています。	引き続き子供の発達に必要な、そして沢山の方が満足して頂けるような療育を提供していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。