

**保護者等からの児童発達支援施設事業所評価の集計
結果（公表）**

公表：令和 3 年 2 月 28 日

事業所名 運動療育スパーク逗子×山本メディカル

保護者等数（児童数）13 回収数 6 割合 45%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|---|----|-----------|-----|-------|---------------|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | 適宜グループ時の人数の調整をしっかりと今後も行っていきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | 0 | 0 | 1 | | 今後も引き続きよりよい療育を提供して行ければと思います。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 3 | 2 | 1 | 0 | 階段が急な感じがしました。 | 今後移転も含め検討していこうと思います。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 4 | 1 | 0 | 1 | 建物が古いように思えます。 | 移転等も含め、室内環境の整備により一層つとめます。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | スパーク運動療育のメソッドにのっとり状態像の分析と課題点、その日の療育目標の計画をたてています。保護者の方への説明と共有を今後も引き続き行っていきたいと思います。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 | 5 | 0 | 0 | 1 | | より個別支援計画の支援内容についての説明をより丁寧に行うようにします。 |

| | | | | | | | |
|----------|--|---|---|---|---|---|---|
| | 切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | | | | | | |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 5 | 0 | 0 | 1 | | 今後室内、スパーク逗子の近くの公園、フィールド、様々な活動内容を用意できるようにしていきます。 |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0 | 1 | 3 | 2 | | 今後、地域のイベントなどに参加することを検討も視野に入りたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | 0 | 0 | 0 | | 今後丁寧な説明を心がけていきます |
| | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 6 | 0 | 0 | 0 | | ガイドラインに沿った支援内容の説明を心がけていきます。 |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 5 | 0 | 1 | 0 | もしあれば希望いたします。 | より適切な家族支援プログラムの構築、および改善そして提供を心掛けていきたいと思います。 |
| | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 2 | 4 | 0 | 0 | 療育後に落ち着いて活動内容や子供の状況を話す時間がないため機会があればと思います。 | 日ごろから状況を伝え合う事と、毎回の療育で注意力や集中力、コミュニケーション力、運動機能などの必要な課題を行っているので、療育時・後にその部分を意識的にきちんとフィードバックするようにしていきます。 |
| | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 2 | 2 | 2 | 0 | 療育後に落ち着いて活動内容や子供の状況を話す時間がないため機会 | 面談や助言等の支援がしっかりと行われるために、必ず時間の確保と実施を行っていきます。又、保護者会なども検討していきたいと思います。 |

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|---|---|---|---|-----------------|--|
| | | | | | | | があればと思います。 | |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 0 | 0 | 5 | 1 | | 保護者会や催し物等保護者同士の関りが持てるような場を検討していきます。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 6 | 0 | 0 | 2 | | 今後もできるだけ早い対応を心がけ、信頼を得られるように努めます。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 4 | 2 | 0 | 0 | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 1 | 2 | 2 | 1 | | ホームページ、及び事業所内に発信を掲示していきます。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 6 | 0 | 0 | 0 | | 今後も情報の取扱いに慎重に対応させていただきます。 |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 2 | 1 | 2 | 3 | 訓練については不明の為。 | マニュアルの開示及び訓練等、保護者の方々に周知説明を徹底していきたいと思います。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 0 | 0 | 1 | 5 | 訓練については不明の為。 | 全員が参加できるように実施していきます。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 5 | 0 | 0 | 1 | ・とても楽しみにしております。 | 今後もより良い療育の提供を行っていきます。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 5 | 1 | 0 | 0 | | 保護者とよりコミュニケーションを頻繁にとるようにし、保護者会や育児の助言等、事業所の質の向上に努めています。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。